



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

ระบบแอปพลิเคชันแหล่งท่องเที่ยวผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในจังหวัดลพบุรี

An Application System on Mobile Phone for Lopburi Tourism

กิตตินันท์ ปลั่งสืทอง (Kitinun Plongsrithong)¹ ญาณพัฒน์ ลาภพาณิชย์กุล (Yanapat lappanitchyakul)²

ดวงทิพย์ รับพรดี (Duangthip Rubporndee)³

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาแอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ ที่ให้ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดลพบุรี และ 2) ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชัน ประชากรที่ศึกษาคือ นักศึกษาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 120 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 47 คน ได้จากการสุ่มแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.81 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ระบบแอปพลิเคชันแหล่งท่องเที่ยวผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในจังหวัดลพบุรี จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลที่พัก ข้อมูลร้านอาหาร ในจังหวัดลพบุรี ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลการท่องเที่ยวและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ที่พักและร้านอาหารได้ ระบบงานนี้ใช้การทำงานในรูปแบบของฐานข้อมูล ซึ่งเลือกเว็บแอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งภายในระบบประกอบด้วยระบบระบบจัดการสิทธิ์ การเข้าใช้งาน ระบบการจัดการข้อมูลสมาชิก ระบบจัดการข้อมูลพื้นฐานจังหวัด ระบบจัดการข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ระบบจัดการข้อมูลที่พัก ระบบจัดการข้อมูลร้านอาหาร/ของฝาก ระบบรวมเบอร์ฉุกเฉิน ระบบจัดการการให้คะแนน Rating 1-5 ดาว และระบบประชาสัมพันธ์ ผลจากการทดสอบเข้าใช้งานพบว่า มีค่าเฉลี่ย 4.53 ประเมินความพึงพอใจการจัดการข้อมูลการท่องเที่ยวโดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยข้อมูลด้านการออกแบบอยู่ในระดับดี ด้านเนื้อหา ด้านประโยชน์และการนำไปใช้อยู่ในระดับดีมาก

คำสำคัญ แอปพลิเคชัน แอนดรอยด์ แหล่งท่องเที่ยวผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ จังหวัดลพบุรี

¹ นายกิตตินันท์ ปลั่งสืทอง นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี e-mail address : yalap.x@gmail.com

² ว่าที่ ร.ต.ญาณพัฒน์ ลาภพาณิชย์กุล คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาเทคโนโลยีมัลติมีเดีย มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี e-mail address : yanapat.l@lawasri.tru.ac.th

³ นางสาวดวงทิพย์ รับพรดี คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาเทคโนโลยีมัลติมีเดีย มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี e-mail address : duangthip.r@lawasri.tru.ac.th



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

Abstract

The purpose of this research was 1) To Develop of applications on the Android operating system for providing information and knowledge about tourist destinations in Lopburi province 2) To assist satisfaction of the application functionality. The study populations were 120 students in Information Technology major with 47 samples from random sampling. The research tool was a questionnaire with reliability equal to 0.81 Data was analyzed by using frequency, percentage, average and standard deviation. The research found that An Application System on Mobile phone for Lopburi Tourism consisted by restaurants and tourist information site in Lopburi. Users could search and recommend for accommodation, restaurants and tourist information. The system based on web application, database server. The system would manage access right, information system, provincial information, attraction information, accommodation information system, restaurant/souvenir, information emergency call system, rating system have 5 level and public relations. The results were found that the average satisfaction was 4.53 at very good level and Design was good. The Content usability and adoption were very satisfactory.



Keywords: Applications, Android, Destinations, Lopburi Province



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

บทนำ

แหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดลพบุรีมีพื้นที่ประกอบด้วยทรัพยากรธรรมชาติที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์ และระบบนิเวศวิทยาซึ่งมีความสวยงามที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว ไม่ว่าจะเป็นทัศนียภาพอันงดงาม โบราณสถาน น้ำตก เชื้อน ดอกไม้ และสัตว์ที่มีนานาชนิด แหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดลพบุรีถือเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีความหลากหลายที่มีคุณค่าในเชิงวิทยาศาสตร์ เศรษฐกิจ และเชิงนิเวศวิทยา นอกจากความสวยงามทางธรรมชาติแล้วยังมีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ และควรค่าแก่การอนุรักษ์ เพื่อให้เยาวชนรุ่นหลังได้ศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้ทางธรรมชาติ

ปัจจุบันแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดลพบุรีได้กลายมาเป็นอีกทางเลือกหนึ่งของนักท่องเที่ยวที่ต้องการมาพักผ่อน และสัมผัสกับอากาศที่บริสุทธิ์ การสืบค้นสารสนเทศของแหล่งท่องเที่ยวจึงมีความสำคัญเพิ่มขึ้น เทคโนโลยีการสื่อสารที่ก้าวหน้าในปัจจุบัน ทำให้โทรศัพท์มือถือได้กลายมาเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร และการสืบค้นข้อมูลจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างง่ายดายในสถานการณ์ที่คาดไม่ถึงซึ่งอาจจะเกิดขึ้นได้ทุกเมื่อทำให้โทรศัพท์มือถือยังมีความสำคัญต่อมนุษย์จึงรวบรวมเบอร์โทรศัพท์ของโรงพยาบาล สถานีตำรวจ หน่วยกู้ภัย ศูนย์ซ่อมรถยนต์ ศูนย์บริการข้อมูล และประกันภัย ที่อยู่ ณ ตำแหน่ง ของผู้ที่ประสบภัยหรือผู้เดือดร้อนต้องการความช่วยเหลือ แอปพลิเคชันนี้จึงมีประโยชน์ต่อผู้ใช้ที่ต้องการความช่วยเหลือไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ใดก็ตาม สามารถที่จะใช้แอปพลิเคชันรวมเบอร์ฉุกเฉินนี้ให้เกิดประโยชน์ได้ โทรศัพท์จึงกลายเป็นปัจจัยที่เพิ่มเติมขึ้นในการใช้ชีวิตประจำวัน การพัฒนาองค์ความรู้ และข่าวสารต่างๆ ถูกพัฒนาให้สามารถใช้งานบนโทรศัพท์มือถือได้อย่างเหมาะสม นั่นคือ การออกแบบที่ดึงดูดในการใช้งาน

จากพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ทโฟนเปรียบเสมือนการมีคอมพิวเตอร์พกพาขนาดย่อม ที่ช่วยในการอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ที่ต้องการความรวดเร็ว ทันใจ และมีเนื้อหาความรู้ที่ต้องการนั้นตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานด้วยเหตุนี้ทางผู้พัฒนาจึงมีแนวคิดที่จะจัดทำ แอปพลิเคชันบนแอนดรอยด์ สำหรับให้ความรู้การท่องเที่ยวในจังหวัดลพบุรีขึ้น เพื่อเป็นอีกทางเลือกหนึ่งให้กับผู้ที่สนใจค้นหาเนื้อหาและข้อมูลการท่องเที่ยวในจังหวัดลพบุรี ซึ่งผู้ใช้จะได้รับประโยชน์ในด้านการวางแผนการท่องเที่ยว โดยสามารถศึกษารายละเอียดของสถานที่ท่องเที่ยว เพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจเดินทางท่องเที่ยวในจังหวัดลพบุรีได้

นายจิตรพัฒน์ อังสาชน (2554) นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้จัดทำโครงการมัลติมีเดียเสมือนบนโทรศัพท์มือถือซึ่งเน้นการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ที่ใช้งานบนโทรศัพท์มือถือและนำเอาพฤติกรรมของผู้ใช้โทรศัพท์มือถือที่ชื่นชอบในการถ่ายภาพและนำภาพถ่ายไปเผยแพร่บนสื่อสังคมออนไลน์มาประยุกต์เข้ากับเทคนิคการประมวลผลภาพ (Image Processing) เพื่อช่วยในการวางแผนการท่องเที่ยว (Travel Planning) และสนับสนุนการกระจายข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว ระบบงานจะแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ 1) ส่วนวางแผนการท่องเที่ยวที่แสดงผลลัพท์ตรงตามความต้องการของนักท่องเที่ยวที่มีราคาประหยัดและคุ้มค่าที่สุด 2) ส่วนมัลติมีเดียเสมือน โดยระบบสามารถอธิบายรายละเอียดของสถานที่ท่องเที่ยวได้เพียงแค่อัปโหลดจากโทรศัพท์มือถือ เปรียบเสมือนมีมัลติมีเดียตามไปด้วยทุกที่ และ 3) ส่วนประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยวโดยระบบสามารถที่จะกระจายข่าวสารผ่าน Facebook API

นางสาวพนิดา เอียดสกุล และ นางสาววรรณพินัย อนันตประเสริฐ (2554) ได้จัดทำโครงการงานเรื่อง เว็บไซต์แนะนำ การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม 4 ภาคโดยมีการพัฒนาเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม 4 ภาคนั้น เพื่อให้ผู้สนใจการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมได้ศึกษาข้อมูลและนำไปประกอบการตัดสินใจเดินทางท่องเที่ยวได้



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

เว็บไซต์นี้ จะให้บริการข้อมูลการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของไทย ซึ่งได้มีการแบ่งตามภูมิภาคของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย 4 ภาคและมีการให้บริการค้นหาแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมที่มีอยู่ในประเทศไทย โดยเว็บไซต์แนะนำการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม 4 ภาค ได้ใช้ภาษา PHP ในการพัฒนา และใช้ MySQL ในการจัดการฐานข้อมูลจะแบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป และส่วนของผู้ดูแลระบบ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการบนแอนดรอยด์ ที่ให้ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดลพบุรี
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชัน





การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 การออกแบบสถาปัตยกรรมระบบแอปพลิเคชันแหล่งท่องเที่ยวผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในจังหวัดลพบุรี

จากวัยรุ่นที่มีความอยากที่จะท่องเที่ยวและความห่วงใยของผู้ปกครองที่คอยซักถามเสมอว่าไปเที่ยวที่ไหน ไปกับใคร พักที่ไหน ทานอะไรซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานที่ผู้ใหญ่หรือผู้ปกครองทุกบ้านคอยสอบถามก่อนที่จะเดินทางไป ประกอบกับภาวะในปัจจุบัน เทคโนโลยีด้านการสื่อสารที่ก้าวหน้าพร้อมกับเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน พร้อมกับการสัญญาณไวไฟและสัญญาณ 3G ที่มีอยู่ในทุกมุมของแหล่งท่องเที่ยว ประกอบกับในยุคปัจจุบัน โทรศัพท์มือถือหรือที่เรียกติดปากกันว่าสมาร์ตโฟน ได้กลายมาเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยในการติดต่อสื่อสารและสามารถเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อทำการสืบค้นข้อมูลในปัจจุบันได้อย่างรวดเร็ว ก่อนที่นักท่องเที่ยวที่จะเดินทาง ส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวมักจะการสำรวจข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวมาเป็นการเบื้องต้นแล้ว ไม่ว่าจะเป็นการสืบค้นข้อมูลจาก อินเทอร์เน็ตว่าตามสถานที่แหล่งท่องเที่ยวที่จะไปนั้นส่วนใหญ่ มีข้อมูลการท่องเที่ยวค่อนข้างสมบูรณ์ บางเว็บไซต์มี บริการพร้อมข้อมูลด้านอื่น ๆ เช่นกัน อาทิ ข้อมูลที่พัก ข้อมูลร้านอาหาร อื่นๆ แต่กระนั้นก็ยังคงขาดในเรื่องกรณี หากเกิดเหตุการณ์การณ์ที่คับขันหรือเหตุการณ์ที่คาดไม่ถึง ซึ่งอาจจะเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา อาทิ เบอร์โทรศัพท์ของ โรงพยาบาล สถานีตำรวจ หน่วยกู้ภัย ศูนย์ซ่อมรถยนต์ ศูนย์บริการข้อมูลและประกันภัย ที่อยู่ ณ ตำแหน่งของผู้ที่ ประสบภัยหรือผู้เดือดร้อนต้องการความช่วยเหลือ ในยามฉุกเฉินนั้นจะได้ไม่ต้องเสียเวลาในการหาเบอร์โทรศัพท์ เพื่อติดต่อขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆ และข้อมูลของฝากประเภทโอท็อปก็ยังไม่ในในระบบทั่วไป และในปัจจุบันนโยบายของประเทศเริ่มมีการนำระบบดิจิทัลเข้ามาช่วยส่งเสริมการท่องเที่ยวหรือที่เรียกกันว่า การท่องเที่ยว



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6

The 6th STOU National Research Conference

4.0 ซึ่งมีการมุ่งเน้นไปในเรื่องของข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ เชิงท้องถิ่น เชิงเกษตร เชิงวัฒนธรรม เชิงสร้างสรรค์ เชิงประวัติศาสตร์ เชิงนิเวศ เชิงธรรมชาติ เชิงสุขภาพ ฯลฯ หรือแม้แต่ของฝาก อาทิ งานหัตถกรรม อาหารท้องถิ่น ภูมิปัญญา จึงเป็นที่มาของปัญหาซึ่งนำไปสู่ที่มาของการพัฒนาแอปพลิเคชันแหล่งท่องเที่ยว พร้อมเบอร์โทรฉุกเฉิน สำหรับนักท่องเที่ยวเพื่อเป็นคู่มือประกอบในการท่องเที่ยว และเป็นช่องทางช่วยเหลือนักท่องเที่ยวเป็นการเบื้องต้นในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรือเป็นการช่องทางช่วยเหลือนักท่องเที่ยวผู้อื่นอีกด้วย และเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจในท้องถิ่น ตลอดจนจนเป็นการคลายความกังวลใจให้กับผู้ประกอบการในทางอ้อมเช่นกัน

วิธีการดำเนินงานวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ระบบแอปพลิเคชันแหล่งท่องเที่ยวผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในจังหวัดลพบุรี ผู้พัฒนาระบบศึกษาและออกแบบได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหารในจังหวัดลพบุรีและศึกษารูปแบบตัวอย่างเว็บไซต์ ที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยว ทำการวิเคราะห์ความต้องการของแอปพลิเคชันแหล่งท่องเที่ยวผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในจังหวัดลพบุรี รวบรวมข้อมูลและได้ศึกษาตัวอย่างเว็บไซต์เกี่ยวกับการท่องเที่ยว สามารถวิเคราะห์ความต้องการของผู้พัฒนาระบบ ได้ดังนี้

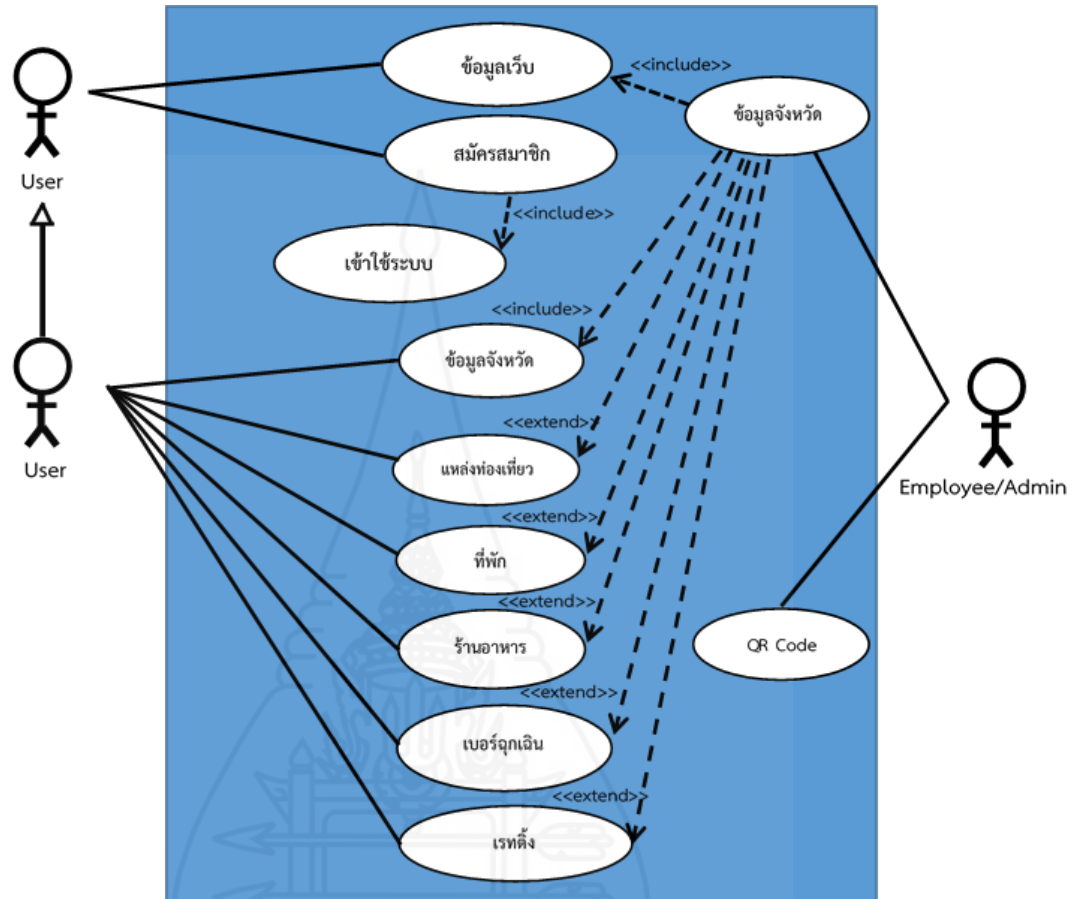
1. ต้องการระบบที่รวบรวมข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในจังหวัดลพบุรี โดยผู้ใช้งานสามารถค้นหาสถานที่ท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหาร และของฝาก
2. ต้องการระบบแสดงแผนที่การเดินทางได้
3. ต้องการระบบที่ผู้ใช้งานสามารถให้คะแนนสถานที่ท่องเที่ยว ที่พักร้านอาหาร และสามารถแสดงความคิดเห็นต่อสถานที่ท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหาร ได้
4. ต้องการประชาสัมพันธ์ที่ใช้ระบบสร้าง QR-Code เก็บไว้เป็นข้อมูลนำ QR Code มาประยุกต์ใช้ได้หลายรูปแบบ เช่น เก็บข้อมูล URL ของเว็บไซต์, ข้อความ, เบอร์โทรศัพท์ และข้อมูลที่เป็นตัวอักษรได้

การออกแบบระบบ

Use Case Diagram การพัฒนาระบบแอปพลิเคชันแหล่งท่องเที่ยวผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในจังหวัดลพบุรี



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference



ภาพที่ 2 แผนภาพการออกแบบระบบ Use Case Diagram

ระบบแอปพลิเคชันแหล่งท่องเที่ยวผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในจังหวัดลพบุรี ถูกออกแบบให้อยู่บนพื้นฐานของระบบ Client/Server โดยฝั่ง Client จะมีผู้ใช้เป็นผู้และระบบและสมาชิก โดยใช้ Database เป็นตัวดำเนินการทำงานและใช้ Server เป็นตัวประมวลผลและจัดการกับฐานข้อมูลต่างๆ ของระบบที่แสดงอยู่ในสถาปัตยกรรมระบบแอปพลิเคชันแหล่งท่องเที่ยวผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในจังหวัดลพบุรี

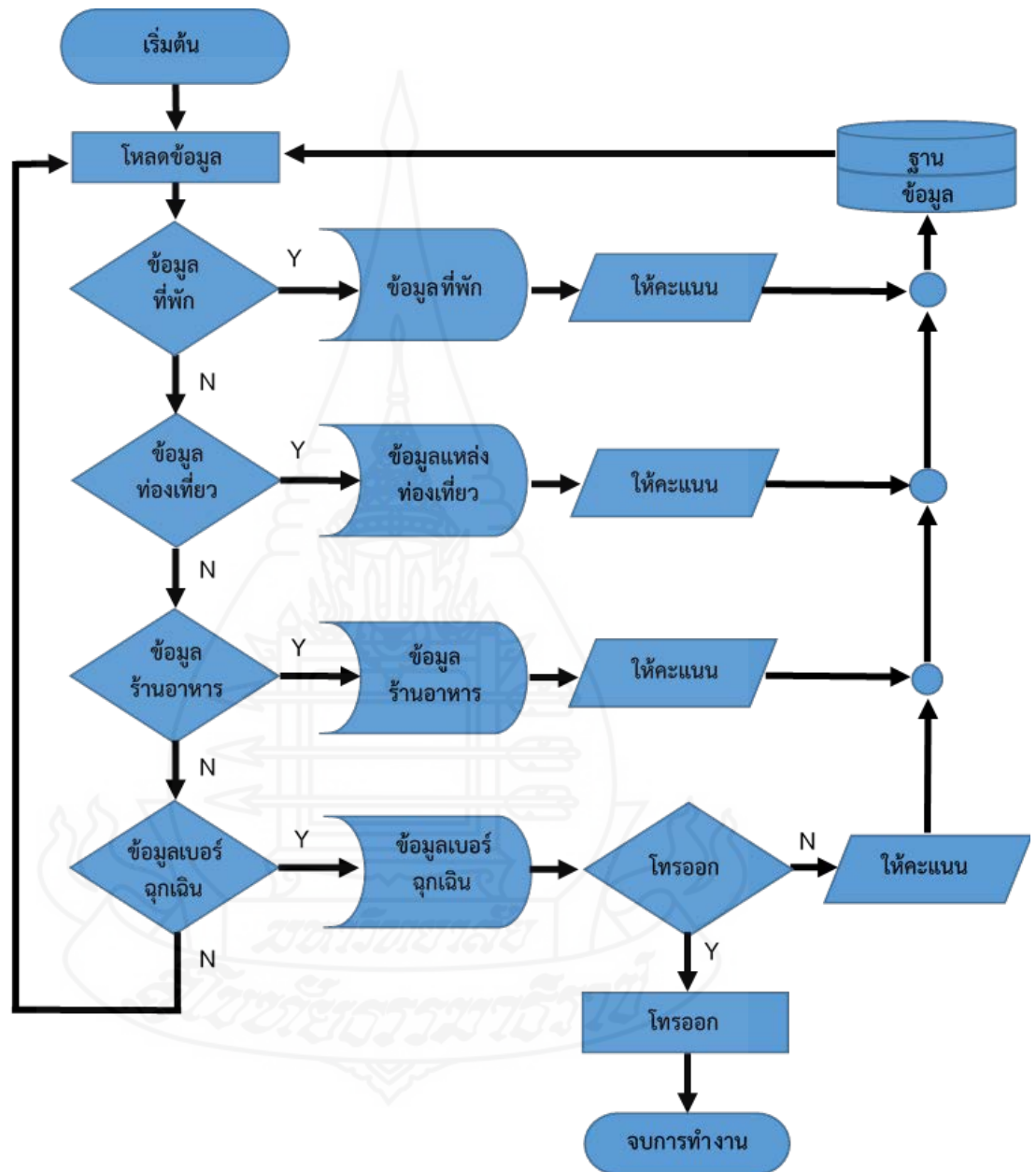
ในการใช้งานแอปพลิเคชันแหล่งท่องเที่ยวบนมือถือในจังหวัดลพบุรี ผู้ใช้งานที่เป็นผู้ใช้งานทั่วไปสามารถเข้าชมเนื้อหาภายในแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ได้ และสามารถสมัครเป็นสมาชิกได้ซึ่งการเป็นสมาชิกรันั้นสามารถบันทึกจัดการข้อมูลส่วนตัวได้ และสามารถให้คะแนนเรตคิง (คะแนนความพึงพอใจ) ได้ โดยคะแนนเรตคิงมีส่วนประกอบทั้งหมด 4 ส่วน คือ แหล่งท่องเที่ยว ที่พัก ร้านอาหาร/ของฝาก และเบอร์โทรฉุกเฉิน

และในส่วนของผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการ (เพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหา) ข้อมูลกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงเนื้อหาของผู้ใช้ได้ รวมถึงเนื้อหา สถานที่ท่องเที่ยว อาหาร ที่พัก เบอร์ฉุกเฉิน รวมถึงจัดการกับเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

Flow Chart แสดงการทำงานของระบบแอปพลิเคชันแหล่งท่องเที่ยวผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในจังหวัด
ลพบุรี



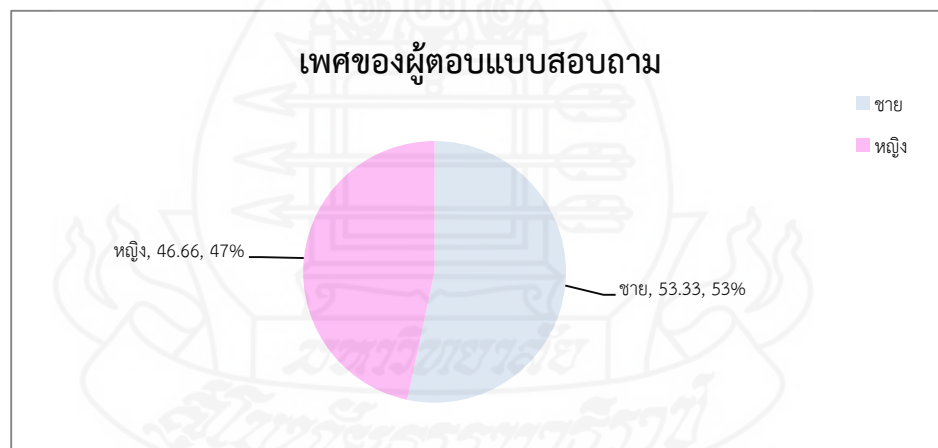
ภาพที่ 3 Flow Chart แสดงการทำงานของระบบแอปพลิเคชันแหล่งท่องเที่ยว
ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในจังหวัดลพบุรี



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

ผลการวิจัย

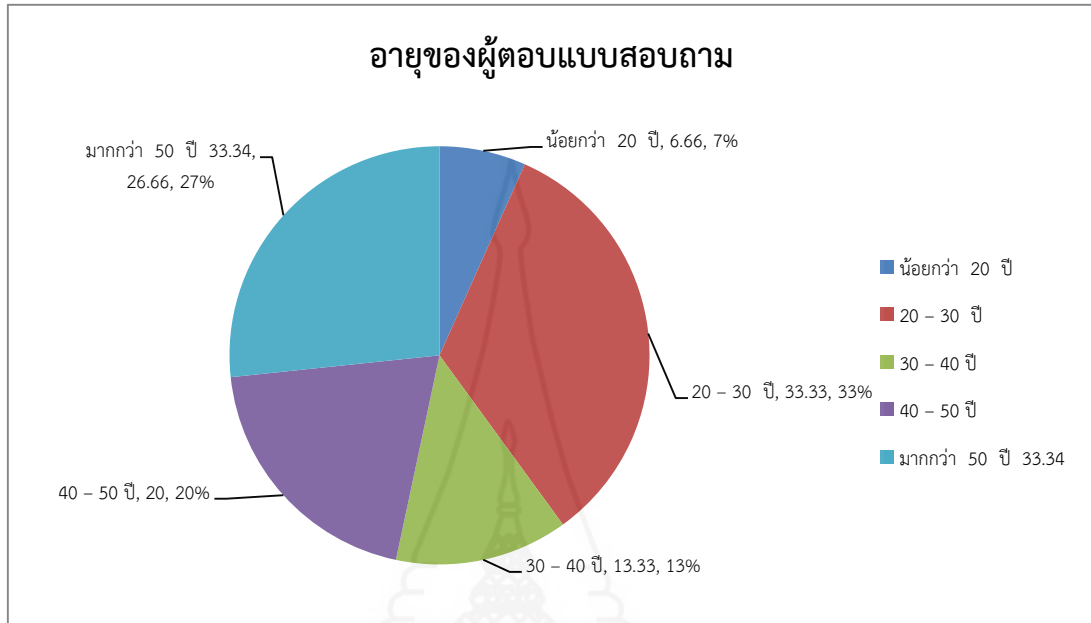
จากการศึกษาระบบจัดการข้อมูลการท่องเที่ยวจังหวัดลพบุรี ได้ทำการศึกษาวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลความต้องการที่จะให้ระบบมีทิศทางการทำงานแบบใดหลังจากนั้นจึงได้นำข้อมูลที่ได้ออกแบบพัฒนาฐานข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำระบบและฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา ทำการตรวจสอบความถูกต้องและหาข้อบกพร่องของระบบจากนั้นทำการปรับปรุงแก้ไข ระบบสามารถจัดการข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลที่พัก ข้อมูลร้านอาหารของฝากในจังหวัดลพบุรี และสามารถให้ผู้ใช้งานสมัครสมาชิกเข้ามาให้คะแนนและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูล การท่องเที่ยวในจังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลการท่องเที่ยว นอกจากนี้ยังมีแผนที่จะการเดินทางทำให้สะดวกมากขึ้นและวิดีโอแนะนำจังหวัดลพบุรี ให้ผู้ที่ต้องการมาเที่ยวจังหวัดลพบุรี ผู้ใช้งานระบบจัดการข้อมูลการท่องเที่ยวจังหวัดลพบุรี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจจำนวน 47 คน ข้อมูลส่วนบุคคล เป็นเพศชาย ร้อยละ 53.33 โดยกลุ่มอายุ 20-30 ปี มีมากที่สุดร้อยละ 33.33 และข้อมูลการท่องเที่ยวจังหวัดลพบุรี การประเมินความพึงพอใจการจัดการข้อมูลการท่องเที่ยวโดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.53 ซึ่งข้อมูลด้านการออกแบบอยู่ในระดับดี ด้านเนื้อหา ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ออยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในปัจจุบันมีการส่งเสริมการท่องเที่ยวในประเทศไทยและนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่นิยมใช้สมาร์ทโฟนกันมากขึ้นจึงทำให้สามารถเข้าถึงสื่อได้ง่าย



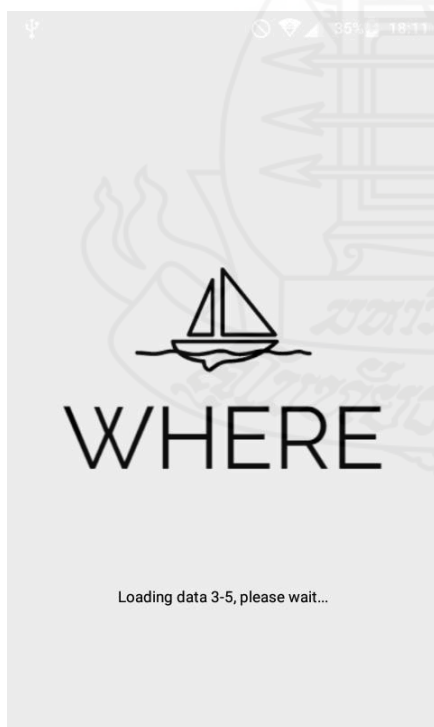
ภาพที่ 4 แสดงสรุปจำนวนและร้อยละของเพศผู้ตอบแบบสอบถาม



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference



ภาพที่ 5 แสดงสรุปจำนวนและร้อยละอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม



ภาพที่ 6 หน้าจอโฮลดข้อมูล



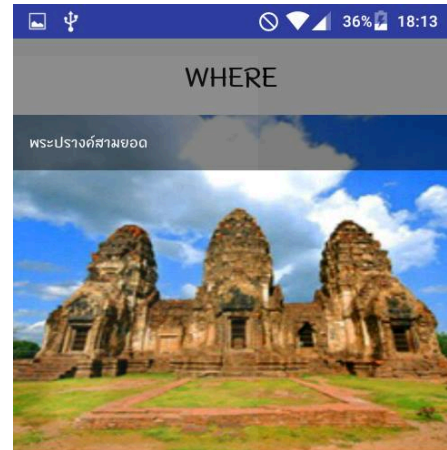
ภาพที่ 7 หน้าข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference



ภาพที่ 8 เลือกอำเภอ



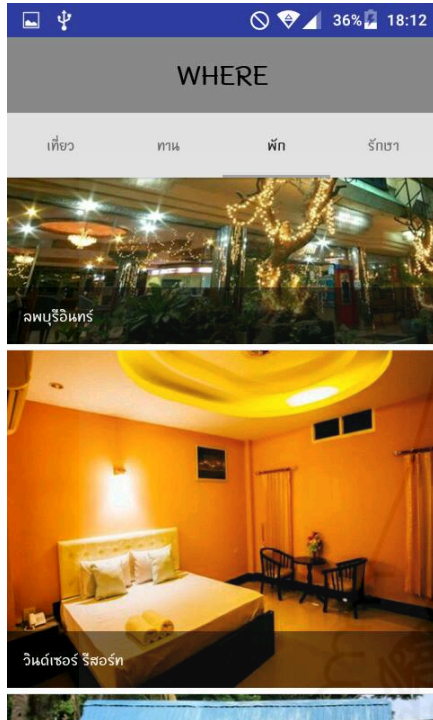
รายละเอียด

พระปรางค์สามยอด จังหวัดลพบุรี เป็นโบราณสถาน และแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์และโบราณคดีที่สำคัญ แห่งหนึ่งของจังหวัดลพบุรี ลักษณะเป็นปราสาทเขมรใน ศิลปะบาขาน (พ.ศ. 1720 - 1773) โครงสร้างเป็นศิลาแลง ประดับปูนปั้น สร้างขึ้นในรัชสมัยพระเจ้าชัยวรมันที่ 7 (ครอง ราชย์ พ.ศ. 1724 - ประมาณ 1757) เพื่อเป็นพุทธสถานใน ลัทธิวัชรยานประจำเมืองละโว้หรือลพบุรี ซึ่งในขณะนั้นเป็น เมืองลูกหลวงของอาณาจักรสุโขทัย แต่เดิมภายในปราสาท

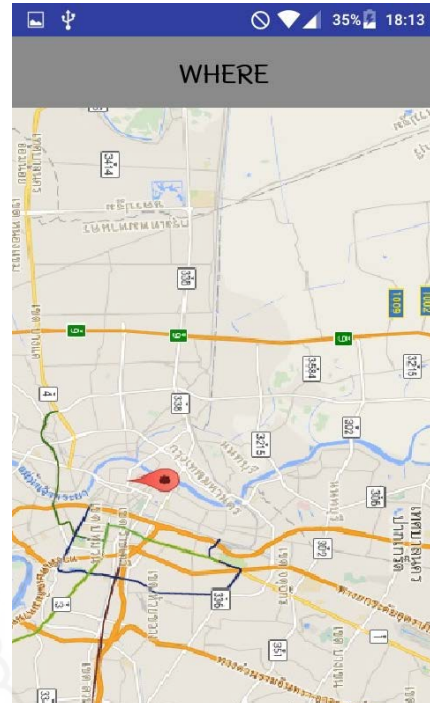
ภาพที่ 9 สถานที่ท่องเที่ยว



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference



ภาพที่ 10 ที่พัก



ภาพที่ 11 แผนที่การท่องเที่ยว

ตารางที่ 1 สรุปผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบแอปพลิเคชันแหล่งท่องเที่ยวผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในจังหวัดลพบุรี

ลำดับ	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ด้านเนื้อหา			
1	มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และข้อมูลมีการปรับปรุงอยู่เสมอ	4.47	มาก
2	การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพ ในเว็บไซต์มีความเหมาะสม น่าสนใจ	4.50	มาก
3	ปริมาณเนื้อหาไม่เพียงพอกับความต้องการ	4.33	มาก
4	การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอนมีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ	4.50	มาก
5	มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการ ค้นหาและทำความเข้าใจ	4.77	มากที่สุด
6	เนื้อหากับภาพมีความสอดคล้องกัน	4.50	มาก
เฉลี่ยรวมด้านเนื้อหา		4.51	มากที่สุด



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6
The 6th STOU National Research Conference

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลำดับ	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ด้านประโยชน์และการนำไปใช้			
7	เนื้อหาที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	4.80	มากที่สุด
8	เป็นสื่อในการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์	4.75	มากที่สุด
9	สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้	4.77	มากที่สุด
10	เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน	4.50	มาก
	เฉลี่ยรวมด้านประโยชน์และการนำไปใช้	4.71	มากที่สุด
ด้านการออกแบบ			
11	การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน	4.50	มาก
12	หน้าโฮมเพจมีความสวยงามมีความทันสมัย น่าสนใจ	4.53	มากที่สุด
13	สีสันในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม	4.26	มาก
14	สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน	4.40	มาก
ลำดับ	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
15	มีความเร็วในการแสดงภาพตัวอักษร และข้อมูลต่างๆ	4.33	มาก
16	ภาพประกอบสามารถสื่อความหมายได้	4.53	มากที่สุด
17	ความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์	4.13	มาก
	เฉลี่ยรวมด้านการออกแบบ	4.38	มาก
	รวม	4.53	มากที่สุด

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาระบบจัดการข้อมูลการท่องเที่ยวจังหวัดลพบุรี ได้ทำการศึกษาวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลความต้องการจากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ ที่จะให้ระบบมีทิศทางการทำงานแบบใดหลังจากนั้นจึงได้นำข้อมูลที่ได้ไปออกแบบพัฒนาฐานข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำระบบและฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา ทำการตรวจสอบความถูกต้องและหาข้อบกพร่องของระบบจากนั้นทำการปรับปรุงแก้ไข

ระบบสามารถจัดการข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลที่พัก ข้อมูลร้านอาหารของฝากในจังหวัดลพบุรี และสามารถให้ผู้ใช้งานสมัครสมาชิกเข้ามาให้คะแนนและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อมูลการท่องเที่ยวในจังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลการท่องเที่ยว นอกจากนี้ยังมีแผนที่การเดินทางทำให้สะดวกมากขึ้นและวิดีโอแนะนำจังหวัดลพบุรี ให้ผู้ที่ต้องการมาเที่ยวจังหวัดลพบุรี



การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6 The 6th STOU National Research Conference

จากงานวิจัยนี้เป็นการพัฒนาแอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ 4.2.2 ขึ้นไปสำหรับใช้ในการทดสอบระบบ และโปรแกรม Eclipse ใช้ในการพัฒนาแอปพลิเคชัน แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ในการสำรวจความต้องการและแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชัน เนื่องจากปัจจุบันนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่นิยมใช้สมาร์ตโฟนกันมากขึ้นจึงทำให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยมีการรวบรวมข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลที่พัก ข้อมูลร้านอาหาร ในจังหวัดเพื่อนำมาพัฒนาระบบดังกล่าว

ข้อจำกัด

ระบบปฏิบัติการของผู้พัฒนาระบบแตกต่างกัน ทำให้การประมวลผลของระบบเกิดข้อผิดพลาดกับระบบ และเมื่อติดตั้งโปรแกรมอาจทำให้ข้อมูลบางส่วนไม่สามารถทำงานได้

ระบบจัดการข้อมูลการท่องเที่ยวจังหวัดลพบุรี มีข้อจำกัดในการทำงานของระบบคือ ผู้ที่สามารถเข้ามาให้คะแนนต้องเป็นสมาชิกจึงสามารถให้คะแนนได้

เอกสารอ้างอิง

จิตรพัฒน์ อังสาชน. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. โครงการมัคคุเทศก์เสมือน บนโทรศัพท์มือถือ (The Virtual Tour Guide on a Mobile Phone).

จักรชัย ไสอินทร์ พงษ์ศธร จันทร์ยอย,ณัฐณิชา วีระมงคลเลิศ.(2555). “Android App Development”. นนทบุรี: บริษัท ไอดีซีพีริเมียร์จำกัด.

บัญชา ปะสีละเตสัง. (2553). พัฒนาเว็บแอปพลิเคชันด้วย PHP ร่วมกับ MySQL และ java script. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยุคเคชั่น.

พนิดา เอียดสกุล และ วรรณนียอนันตประเสริฐ (2554) . โครงการเว็บไซต์แนะนำการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม 4 ภาค . โครงการงานทางเทคโนโลยีสารสนเทศคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554

พร้อมเลิศ หล่อวิจิตร. (2554). คู่มือเรียน PHP, MySQL และ java script สำหรับผู้เริ่มต้น. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โปรวิชั่น.

อรยา ปรีชาพานิช. (2557). คู่มือการวิเคราะห์และออกแบบระบบ System Analysis and Design. นนทบุรี: ไอดีซีพีริเมียร์.